



Se certifica que la empresa

IBERMUTUA

MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 274

C/ RAMÍREZ DE ARELLANO 27. 28043 MADRID

(Ver el Anexo para el resto de los centros) *

Es conforme a la norma

ISO 10002:2018

Satisfacción del cliente. Directrices para el tratamiento de quejas en organizaciones

Para las siguientes actividades

GESTIÓN INTEGRAL DE LAS CONTINGENCIAS PROFESIONALES PARA LA COBERTURA DE EMPRESAS Y TRABAJADORES PROTEGIDOS.
GESTIÓN DE LAS CONTINGENCIAS COMUNES PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS DE INCAPACIDAD TEMPORAL.
CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

EL USO Y LA VALIDEZ DEL CERTIFICADO SE ENCUENTRA SUJETO AL REGLAMENTO DE CERTIFICACIÓN

29 | 05 | 2018

Primera emisión

08 | 04 | 2021

Emisión actual

28 | 05 | 2024

Fecha de caducidad

Alejandro García

Director General

La validez del presente certificado se encuentra subordinada a la revisión de las auditorías anuales y a la recertificación del sistema con una periodicidad trienal según el procedimiento de IMQ

IMQ IBERICA S.L.
AN IMQ GROUP COMPANY

Sede central

C/ Velázquez, 126 - 5ª Planta
28006 Madrid

telf. (+34) 91 401 22 25

info@imqiberica.com
www.imqiberica.com



Unidades Operativas / Centros de trabajo:

GRAN VIA, TRAMO C/ COLOMBIA N° 17 - 03010 ALICANTE SPAIN
DR. RAMON Y CAJAL 3 - 03503 BENIDORM (ALICANTE) SPAIN
PINTOR LLORENS 11 - 03700 DENIA (ALICANTE) SPAIN
POETA MIGUEL HERNANDEZ N° 3 - 03201 ELCHE (ALICANTE) SPAIN
MIGUEL HERNANDEZ N° 11 - 03660 NOVELDA (ALICANTE) SPAIN
JAIME I N° 22 C - 03630 SAX (ALICANTE) SPAIN
MEDITERRANEO N° 57 - 03610 PETRER (ALICANTE) SPAIN
MADRID N° 25 - 05001 AVILA SPAIN
PAZ N° 21 - 09004 BURGOS SPAIN
SAN GREGORIO N° 22 - 03300 ORIHUELA (ALICANTE) SPAIN
SANTIAGO AMON N° 7 - 9 - 34005 PALENCIA SPAIN
PEREZ OLIVA N° 14 - 37005 SALAMANCA SPAIN
AVDA. BURGOS N° 155 - 26006 LOGROÑO (LA RIOJA) SPAIN
JUAN CARLOS I N° 24 - 40006 SEGOVIA SPAIN
JUAN DE JUNI N° 1A - 47006 VALLADOLID SPAIN
AVDA. DEL EURO N° 7 "CENTROLID" - 47009 VALLADOLID SPAIN
CTRA. SAN RAFAEL KM. 87 (CENTRO DE TRANSPORTES) - 40006 SEGOVIA SPAIN
PRINCIPE DE ASTURIAS N° 8 - A - 49012 ZAMORA SPAIN
EDUARDO BARREIROS N° 6 - 32003 ORENSE SPAIN
PZA. DEL PORTILLO N° 4 - 50004 ZARAGOZA SPAIN

IMQ IBERICA S.L.
AN IMQ GROUP COMPANY

Sede central

C/ Velázquez, 126 - 5ª Planta
28006 Madrid

telf. (+34) 91 401 22 25

info@imqiberica.com
www.imqiberica.com



BLANQUERNA Nº 2 - 07003 PALMA DE MALLORCA (BALEARES) SPAIN

GRAN VIA DE LES CORTS CATALANES Nº 142 - 08038 BARCELONA SPAIN

TORRELAGUNA Nº 64 1º, 2º, 5º Y 6º PLANTA - 28043 MADRID SPAIN

GODOFREDO ORTEGA Y MUÑOZ Nº 31 - 06011 BADAJOZ SPAIN

RUTA DE LA PLATA Nº 13 - 10001 CÁCERES SPAIN

FUENTE DEL BERRO Nº 10 - 28009 MADRID SPAIN

CASTILLA Nº 8 - 19002 GUADALAJARA SPAIN

MARIA PUGA CERDIDO Nº 2 - 15009 LA CORUÑA SPAIN

ESTEBAN TERRADAS Nº 12 - 28914 LEGANÉS (MADRID) SPAIN

ANDALUCIA Nº 1 - 29680 ESTEPONA (MÁLAGA) SPAIN

CTRA. DE RONDA Nº 21 - 04004 ALMERIA SPAIN

SEVERO OCHOA Nº 12 - 29600 MARBELLA (MÁLAGA) SPAIN

JUAN DE JUANES Nº 2 - 30740 SAN PEDRO DEL PINATAR (MURCIA) SPAIN

REPUBLICA DOMINICANA Nº 20 - 35010 LAS PALMAS DE GRAN CANARIA SPAIN

SEPULVEDA Nº 13 - 28100 ALCOBENDAS (MADRID) SPAIN

COSTA RICA Nº 5 - 35010 LAS PALMAS DE GRAN CANARIA SPAIN

MADRID Nº 4 - 28500 ARGANDA DEL REY (MADRID) SPAIN

SAN JAIME Nº 48 - 28031 MADRID SPAIN

INDUSTRIAS Nº 79 - 28923 ALCORCÓN (MADRID) SPAIN

COTO DE DOÑANA Nº 17 PARQUE EMPRESARIAL ANDALUCIA - 28320 PINTO (MADRID) SPAIN

IMQ IBERICA S.L.
AN IMQ GROUP COMPANY

Sede central

C/ Velázquez, 126 - 5ª Planta
28006 Madrid

telf. (+34) 91 401 22 25

info@imqiberica.com
www.imqiberica.com



REAL Nº 111 - 28980 PARLA (MADRID) SPAIN

LA SOLANA Nº 2 - 28850 TORREJÓN DE ARDOZ (MADRID) SPAIN

CARLOS J.R. HAMILTON LOCAL Nº 11 ED. TORRE DEL MAR - 38001 SANTA CRUZ DE TENERIFE (TENERIFE) SPAIN

PORTUGAL Nº 47 - 45600 TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO) SPAIN

HIGUERAS Nº 4 - 45200 ILLESCAS (TOLEDO) SPAIN

ALAMEDA DE SOLANO Nº2 SEMIESQ. CALLEJON DE LA ROSA - 11130 CHICLANA DE LA FRONTERA (CÁDIZ) SPAIN

IRLANDA Nº 17 - 45004 TOLEDO SPAIN

CONTRALMIRANTE DELGADO PAREJO Nº 27 - 14500 PUENTE GENIL (CÓRDOBA) SPAIN

AVDA. DEL CONOCIMIENTO Nº 15 - 18016 GRANADA SPAIN

CONDE DE VALLELLANO Nº 6 - 14004 CÓRDOBA SPAIN

RIO DUERO Nº 3 - 18600 MOTRIL (GRANADA) SPAIN

SAN FRANCISCO Nº 8 - 18800 BAZA (GRANADA) SPAIN

ANDALUCIA Nº 106 - 23006 JAÉN SPAIN

AVDA. LA RIA Nº 4 - 21001 HUELVA SPAIN

CTRA. DE CARABANCHEL A VILLAVERDE Nº 91 - 28021 MADRID SPAIN

OBISPO HERRERA ORIA Nº 3 - 29007 MÁLAGA SPAIN

ROSALIA DE CASTRO Nº 14 - 36201 VIGO (PONTEVEDRA) SPAIN

AVDA. DE ANDALUCIA Nº 10 - ESQ. ALGATOCIN - 29650 MIJAS (MÁLAGA) SPAIN

ARQUITECTO FERNANDEZ Nº 1 - 02005 ALBACETE SPAIN

RAFAEL BECA MATEOS Nº 7 - ESQ. ECONOMIA - 41007 SEVILLA SPAIN

IMQ IBERICA S.L.
AN IMQ GROUP COMPANY

Sede central

C/ Velázquez, 126 - 5ª Planta
28006 Madrid

telf. (+34) 91 401 22 25

info@imqiberica.com
www.imqiberica.com



AVDA. PRINCIPAL S/N - ESQ. JULIAN ROMEA - 30169 SAN GINÉS (MURCIA) SPAIN

ALFONSO XIII Nº 26 - 30201 CARTAGENA (MURCIA) SPAIN

ASCENSION ROSELL Nº 11 - 30400 CARAVACA DE LA CRUZ (MURCIA) SPAIN

SEVERO OCHOA Nº 12-14 - 13005 CIUDAD REAL SPAIN

ANTONIO ROCAMORA Nº 4 - 30100 ESPINARDO (MURCIA) SPAIN

REINA VICTORIA EUGENIA Nº 38 - 30204 CARTAGENA (MURCIA) SPAIN

RAMBLA Nº 50 - 30510 YECLA (MURCIA) SPAIN

FAJARDO DEL BRAVO S/N EDIFICIO HISPANIA - 30800 LORCA (MURCIA) SPAIN

ALEMANIA Nº 24 - 33400 AVILÉS (ASTURIAS) SPAIN

CTRA. GENERAL SALCEDO S/N - 33710 NAVIA (ASTURIAS) SPAIN

JULIO ÁLVAREZ MENDO Nº 8 - 33010 OVIEDO (ASTURIAS) SPAIN

TRAVESIA EVARISTO CASARIEGO Nº 10 - 33870 TINEO (ASTURIAS) SPAIN

SABINO ARANA Nº 25 - 48013 BILBAO (VIZCAYA) SPAIN

ARAGON Nº 2 - 46120 ALBORAJA (VALENCIA) SPAIN

RUIZ DE ALDA Nº 9-11 - 39009 SANTANDER (CANTABRIA) SPAIN

C/ X - ESQ. C/ W NAVE 3 - SECTOR U.E OLIV-7 - 46190 RIBARROJA DEL TURIA (VALENCIA) SPAIN

SERRERIA Nº 12 - 46011 VALENCIA SPAIN

VIRGEN DEL PUIG Nº 23 - 46011 VALENCIA SPAIN

SERRERIA Nº 41 - 46022 VALENCIA SPAIN

ASUNCION S/N - 30520 JUMILLA (MURCIA) SPAIN

IMQ IBERICA S.L.
AN IMQ GROUP COMPANY

Sede central

C/ Velázquez, 126 - 5ª Planta
28006 Madrid

telf. (+34) 91 401 22 25

info@imqiberica.com
www.imqiberica.com



DOMINGUEZ GIL Nº 2 - 33201 GIJÓN (ASTURIAS) SPAIN

ALESON Nº 3 - 33207 GIJÓN (ASTURIAS) SPAIN

AVDA. DE LA INDUSTRIA S/N - ESQ. ATENZA - 30500 MOLINA DE SEGURA (MURCIA) SPAIN

IMQ IBERICA S.L.
AN IMQ GROUP COMPANY

Sede central

C/ Velázquez, 126 - 5ª Planta
28006 Madrid

telf. (+34) 91 401 22 25

info@imqiberica.com
www.imqiberica.com